



# SECUTEL

«avec lui je me sens  
en sécurité chez moi»

**Biotélévigilance**  
**Sécurité à domicile**



AIDE ET SOINS  
À DOMICILE

[www.avasad.ch](http://www.avasad.ch)

# Secutel, pour obtenir rapidement une aide médicale à domicile

---

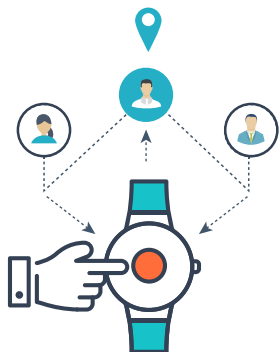
Disposer d'un  
Secutel peut  
contribuer à éviter  
une hospitalisation,  
à limiter les effets  
d'un accident, voire  
à sauver des vies.

Ce système permet d'accéder facilement et rapidement à une aide médicale professionnelle en cas de chute, de malaise, d'angoisse ou d'autre incident lié à la santé à son domicile.

Le Secutel est conseillé aux personnes de tous âges dépendantes, momentanément ou durablement, atteintes dans leur santé ou fragilisées qui vivent à domicile.

# un dispositif simple à utiliser

**En cas d'urgence ou de besoin d'aide, une simple pression sur le bouton-poussoir vous permet d'alerter la Centrale téléphonique des médecins de garde qui répond 24h/24 et 7j/7. La conversation est enregistrée à des fins de sécurité.**



Vous portez en permanence un dispositif d'alarme (bracelet ou pendentif) relié à la Centrale téléphonique des médecins de garde.

Les professionnels de la santé vous écoutent, évaluent votre situation et définissent le degré d'urgence et l'assistance dont vous avez besoin. Ils contactent ensuite les personnes ou services d'intervention les plus adaptés.

Afin qu'il puisse en assurer le suivi, la Centrale téléphonique des médecins de garde informe votre CMS des interventions réalisées.

En cas de fausse alarme, il vous est facile de communiquer directement à la Centrale téléphonique des médecins de garde qu'une aide n'est pas requise afin d'éviter toute intervention inutile.

# L'offre de base

---

L'installation  
est effectuée  
à votre domicile  
par un technicien  
du service Secutel

Notre offre de base comprend le bouton d'alarme à porter sur soi (bracelet ou pendentif) ainsi que le boîtier relié à la Centrale téléphonique des médecins de garde.

En complément à l'offre de base, il est possible d'obtenir des options supplémentaires. Votre CMS se tient à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

**SECUTEL** SYSTÈME PERSONNEL D'APPEL À L'AIDE

# comment obtenir un secutel et quel est son coût?

Pour ces informations, vous pouvez  
contacter votre CMS ou le service  
Secutel de l'**APREMADOL**.

## **APREMADOL**

Service Secutel

Avenue de la Poste 14

1020 Renens

Tél. 021 651 05 20

[info.secutel-centre@avasad.ch](mailto:info.secutel-centre@avasad.ch)

[www.apremadol.ch](http://www.apremadol.ch)

# en première ligne: les répondants

Lors de la prise en charge par le CMS, vous établissez une liste de trois personnes pour être répondants et définissez l'ordre dans lequel ils doivent être appelés. Vos répondants n'ont pas besoin d'être au bénéfice d'une formation médicale ou de soins.

**Les répondants, qui s'engagent à participer à votre maintien à domicile dans des conditions sécurisées, peuvent être:**


- un membre de votre famille;
- un(e) voisin(e);
- un(e) ami(e);
- une connaissance.

À défaut, une société de surveillance peut assurer ce rôle moyennant un coût additionnel.

## Les engagements de votre répondant

- accepte d'être appelé, de jour comme de nuit, par la Centrale téléphonique des médecins de garde. Il détient une clé de votre logement, ou il connaît son emplacement.
- informe, dans les plus brefs délais, votre CMS de toute modification de ses coordonnées et prévient de ses absences de plus d'une semaine (vacances, etc.).
- vous informe, ainsi que votre CMS, dans les meilleurs délais, mais au moins un mois à l'avance, s'il n'est plus à même d'assumer cette responsabilité et souhaite mettre un terme à ses engagements.

## Ce que doit faire votre répondeur en cas de demande d'intervention

- 
1. Sitôt alerté, votre répondeur doit être à même de se déplacer chez vous rapidement. Il ne peut toutefois pas être tenu pour responsable d'un retard dû à des conditions climatiques, de circulation ou à toutes autres causes indépendantes de sa volonté.
  2. Il entre et vous informe de son arrivée.
  3. Il confirme sa présence à la Centrale téléphonique des médecins de garde et l'informe de la situation.
  4. Si besoin, il reste avec vous jusqu'à l'arrivée des secours et leur facilite l'accès.

«il rassure  
également  
mes proches»



AIDE ET SOINS  
À DOMICILE

[www.avasad.ch](http://www.avasad.ch)